
CONTRATO DIGITAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E OUTRAS AVENÇAS

O presente instrumento particular de Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças (o “Contrato”), é celebrado por e entre, de um lado (A) **L4U LOADING FOR YOU ACELERADORA DE MARKETING E NEGOCIOS DIGITAIS LTDA. – EPP**, sociedade empresária limitada com sede na cidade e Estado de São Paulo, na Rua Alexandrino da Silveira Bueno, n.º450, Sala 31, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º22.993.630/0001-47 (a “L4U”); e, de outro lado (B) a pessoa utilizando um terminal de acesso ao site <http://metlycs.com/>, ao aplicativo e plataforma “Metlycs” ou a qualquer plataforma mantida pela L4U, conforme qualificada no formulário cadastral aplicável (o “Cliente” e, juntamente com a L4U, as “Partes”), e será regido de acordo com os seguintes termos e condições:

1. OBJETO

1.1. Objeto. Pelo presente Contrato, são estabelecidos os termos e condições aplicáveis à prestação dos Serviços indicados na Cláusula 2 abaixo, pela L4U ao Cliente, mediante o pagamento, pelo Cliente à L4U, do respectivo preço indicado na Cláusula 3 abaixo. A prestação dos Serviços objeto deste Contrato pela L4U ao Cliente não estão sujeitos a qualquer obrigação de exclusividade da L4U.

1.2. Termos de Uso e Política de Privacidade. O Cliente reconhece e concorda que a prestação dos Serviços objeto deste Contrato estão sujeitas aos termos de uso (<http://app.metlycs.com/terms>) e política de privacidade (<http://app.metlycs.com/privacy>) da L4U, disponíveis nos respectivos links indicados.

2. PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1. Prestação dos Serviços. Mediante o preenchimento completo do formulário eletrônico disponibilizado no site <http://app.metlycs.com/> (“Site”) e ao integral e pontual pagamento do preço indicado na Cláusula 3 abaixo, a L4U prestará ao Cliente serviços para facilitar, auxiliar, automatizar e melhorar a rotina de profissionais do Cliente, incluindo mas não se limitando aos profissionais de publicidade e marketing, por meio da plataforma e aplicativo “Metlycs” (em conjunto, os “Serviços”):

2.1.1. O Cliente poderá solicitar a L4U o cancelamento da prestação dos Serviços ou a alteração do escopo dos Serviços prestados de forma a incluir ou excluir atividades fornecidas pela L4U, mediante realização de solicitação na Plataforma.

2.1.2. Todos os Serviços serão executados e prestados por empregados ou prestadores de serviços devidamente habilitados ou contratados da L4U. A L4U é a única e exclusiva responsável pelo pagamento de qualquer remuneração ou contraprestação a seus empregados e prestadores de serviços, bem como pelo cumprimento de todas as obrigações legais de qualquer natureza para com estes.

2.2. Acesso à Plataforma. Os Serviços serão prestados pela L4U por meio da disponibilização de acesso remoto do Cliente a uma plataforma digital desenvolvida e gerenciada pela L4U, a qual servirá como instrumento para implantação das funcionalidades indicadas na Cláusula 2.1 acima (“Plataforma”).

2.2.1. O Cliente reconhece e concorda expressamente que a L4U poderá alterar, suspender ou descontinuar a Plataforma (ou quaisquer dos seus recursos) a qualquer momento, bem como poderá implementar limites em relação a determinados recursos e serviços oferecidos através da Plataforma, sem aviso prévio ou responsabilidade. Adicionalmente, o Cliente reconhece e concorda que a Plataforma poderá se tornar inacessível ou inoperante a qualquer momento devido a: (i) mau funcionamento de equipamentos; (ii) procedimentos periódicos de manutenção ou reparos implementados pela L4U; ou (iii) causas fora do controle da L4U ou que não podem ser razoavelmente previstas pela L4U.

2.2.2. A L4U não será responsável por quaisquer dificuldades técnicas que o Cliente incorra decorrentes do uso da Plataforma. A L4U não será responsável por quaisquer perdas ou danos que o Cliente venha a experimentar em decorrência do uso do Site, tampouco garante que o Site funcionará ininterruptamente e livres de erros ou vírus.

2.3. Atualizações. A L4U poderá, a seu exclusivo critério, desenvolver e implementar atualizações e melhorias técnicas nas versões, funcionalidades, sistemas e recursos da Plataforma (“Atualizações”), as quais poderão ser disponibilizadas aos Clientes automaticamente ou por meio de novas aquisições ou contratações do Cliente, de forma gratuita ou onerosa. A L4U notificará o Cliente, dentro do menor prazo possível, acerca de toda e qualquer correção de eventuais erros de funcionalidade ou acesso, bem como acerca de novas ferramentas e funcionalidades da Plataforma que vierem a ser desenvolvidas. Tal notificação poderá ocorrer por e-mail, pelo Site, pelas redes sociais e/ou qualquer outro meio disponível.

2.4. Serviço de Atendimento ao Cliente. Como forma de complementar a prestação dos Serviços e garantir a maior eficiência de acesso e uso da Plataforma, a L4U disponibiliza ao Cliente os seguintes canais de atendimento para possibilitar toda a assistência técnica necessária e o esclarecimento de eventuais dúvidas relacionadas aos Serviços e à Plataforma:

Notificações e Correspondências

L4U LOADING FOR YOU ACELERADORA DE MARKETING E NEGOCIOS DIGITAIS LTDA. – EPP

Rua Alexandrino da Silveira Bueno, n.º450, Sala 31

Cambucí, São Paulo/SP

01524-010

A/C: Lucas Vega Longhi

Telefone:

+55 11 3871-2404

E-mail e endereço eletrônico

hi@metlycs.com

<http://metlycs.com/>

2.4.1. O serviço de atendimento ao cliente da L4U funcionará de segunda à sexta-feira, entre 09 e 18 horas. Todas as solicitações enviadas pelo Cliente serão processadas e respondidas dentro do menor prazo razoavelmente possível, sendo certo que a L4U não poderá, em qualquer hipótese, ser responsabilizada por eventuais atrasos decorrentes de atos ou fatos aos quais não der causa ou que não estejam sobre seu controle.

2.4.2. A L4U notificará o Cliente por escrito, nos termos deste Contrato, caso ocorra qualquer alteração aos canais de atendimento acima descritos ou ao horário de funcionamento dos serviços de atendimento ao cliente, independentemente de qualquer alteração ou aditamento contratual.

2.5. Limitação da responsabilidade da L4U. As Partes reconhecem e concordam expressamente que a L4U fica isenta de qualquer responsabilidade relacionada aos danos, perdas e prejuízos de qualquer natureza que possam ser causados em virtude do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações armazenados, transmitidos ou colocados à disposição de terceiros através da Plataforma.

3. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

3.1. Preço dos Serviços. Mediante a celebração deste Contrato, o Cliente se obriga a realizar o pagamento à L4U como contrapartida à prestação dos Serviços o valor indicado na proposta comercial no momento da contratação.

3.1.1. O preço indicado no momento da contratação dos Serviços pelo Cliente inclui a disponibilização de acesso remoto à Plataforma para prestação dos Serviços indicados na Cláusula 2.1 acima. Não estão incluídos no valor dos Serviços eventuais valores e custos acessórios incorridos pelo Cliente, tais como assistência técnica de seu

aplicativo, acesso à internet, taxas cobradas por lojas virtuais, entre outros valores que serão de responsabilidade exclusiva do Cliente.

3.1.2. A primeira parcela mensal do preço deverá ser paga no ato da contratação dos Serviços e conforme escopo dos Serviços contratados.

3.1.3. O preço dos serviços poderá ser incrementado ou diminuído, conforme aplicável, caso o Cliente notifique o seu interesse de alterar o escopo dos serviços contratados, na forma indicada na Cláusula 2.1.1 acima. O Cliente reconhece e concorda desde já que o valor atualizado dos serviços a ser pago em caso de alteração do escopo deste Contrato será eficaz e passará a ser devido no mês subsequente à data da alteração do escopo, podendo a L4U fazer uma cobrança proporcional em caso de alteração do escopo.

3.1.4. Sem prejuízo do exposto acima, o Cliente reconhece e concorda que o preço dos Serviços poderá ser ajustado pela L4U periodicamente (mas nunca em período inferior a um ano) para refletir a variação de índices de mercado, mediante notificação, nos termos deste Contrato, pela L4U ao Cliente.

3.1.5. Os Serviços somente serão cancelados sem a cobrança do valor mensal subsequente se cancelados em prazo superior a 2 (dois) dias do vencimento mensal, ficando o Cliente responsável pelo pagamento.

3.1.6. Caso os Serviços sejam cancelados mediante solicitação prévia do Cliente na Plataforma, nos termos da Cláusula 2.1.1 acima, o acesso do Cliente à Plataforma poderá ser imediatamente suspenso, ficando o Cliente responsável pelo pagamento à L4U do preço correspondente aos Serviços efetivamente prestados até a data da solicitação de cancelamento (inclusive), proporcionalmente ao preço cobrado em relação a um mês de Serviços.

3.2. Forma de Pagamento. O preço dos Serviços devido nos termos deste Contrato será pago de forma mensal, de acordo com a forma de pagamento indicada pelo Cliente no momento da contratação dos Serviços, observado o disposto abaixo.

3.2.1. Caso a forma de pagamento escolhida pelo Cliente seja via cartão de crédito, o Cliente declara e concorda que a L4U não se responsabiliza pelos procedimentos adotados pela administradora do cartão, incluindo, sem limitação, eventuais cobranças, estornos e faturas. A L4U se obriga desde já a, na hipótese de rescisão do Contrato ou alteração dos valores devidos, enviar a respectiva solicitação para a administradora do cartão, sendo certo que o Assinante reconhece que a L4U não possui qualquer ingerência sobre o atendimento ou não desta solicitação.

3.2.2. Caso a forma de pagamento escolhida pelo Cliente seja via boleto bancário, o Cliente reconhece e concorda desde já que a prestação dos Serviços será efetuada após a

confirmação do crédito, a ser realizado pela respectiva instituição financeira. O Cliente será comunicado sobre a confirmação de pagamento e liberação de acesso à Plataforma através de e-mail a ser enviado pela L4U ao endereço eletrônico informado pelo Cliente, juntamente com as informações necessárias e detalhadas sobre fluxo de pagamento e liberação de acesso.

3.2.3. O não pagamento pontual e integral do respectivo valor dos Serviços na forma indicada pelo Cliente ensejará o cancelamento dos Serviços e do acesso à Plataforma, independentemente de aviso prévio pela L4U.

4. OBRIGAÇÕES ADICIONAIS DAS PARTES

4.1. Obrigações da L4U. Sem prejuízo das obrigações legais e dos demais termos e condições previstas neste Contrato, a L4U, neste ato, compromete-se a:

- (i) informar assim que possível ao Cliente qualquer irregularidade constatada nos Serviços ou na Plataforma;
- (ii) observar os Termos de Uso e Política de Privacidade da L4U;
- (iii) responsabilizar-se pela observância da legislação aplicável, quer de origem federal, estadual e/ou municipal pertinente e aplicável aos Serviços; e
- (iv) solicitar ao Cliente todas as informações que julgar necessárias à prestação dos Serviços, a partir dos seus conhecimentos técnicos e da experiência que possui.

4.2. Obrigações do Cliente. Sem prejuízo das obrigações legais e dos demais termos e condições previstas neste Contrato, o Cliente, neste ato, compromete-se a:

- (i) realizar o pagamento dos valores indicados na Cláusula 3 à L4U, observados os termos e condições ali indicadas;
- (ii) manter o seu cadastro junto à L4U atualizado, com todas informações verdadeiras, corretas e precisas que lhe forem solicitadas;
- (iii) observar os Termos de Uso e Política de Privacidade da L4U;
- (iv) responsabilizar-se pela observância da legislação aplicável, quer de origem federal, estadual e/ou municipal pertinente e aplicável aos Serviços; e
- (v) possibilitar à L4U o acesso a toda e qualquer informação que seja necessária para a prestação dos Serviços objeto do presente Contrato.

4.3. Autonomia das Partes. As Partes reconhecem e concordam que este Contrato não gera qualquer relação de subordinação ou de exclusividade entre a L4U e o Cliente e seus respectivos agentes, prepostos, trabalhadores e demais pessoas credenciadas para a execução dos Serviços, tampouco qualquer tipo de vínculo societário ou trabalhista, competindo, portanto, a cada uma delas, particularmente e com exclusividade, o cumprimento de suas respectivas obrigações legais, tributárias, trabalhistas e previdenciárias, na forma da legislação em vigor.

4.3.1. Sem prejuízo do exposto acima, as Partes concordam que a prestação dos Serviços objeto do presente Contrato se dá de forma autônoma, sem qualquer ingerência do Cliente na forma como os Serviços são efetivamente prestados pela L4U, não havendo qualquer subordinação da L4U e qualquer um de seus representantes aos prepostos, empregados e/ou dirigentes do Cliente.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Proprietário dos Direitos de Propriedade Intelectual. Toda e qualquer patente, marca, desenho ou modelo industrial, plantas, *design*, *know-how* (registrados ou não), informação confidencial, desenho industrial, modelo de utilidade, produto de inovação, códigos fonte, programas, *softwares*, planejamento estratégico ou outra propriedade intelectual relacionado aos Serviços, à Plataforma e aos demais conteúdos fornecidos ao Cliente pela L4U (em conjunto, os “Direitos de Propriedade Intelectual”) são de propriedade exclusiva da L4U.

5.2. Vedações ao Cliente. A disponibilização dos Direitos de Propriedade Intelectual no âmbito dos Serviços e da Plataforma não deverá ser interpretada, em qualquer hipótese, como uma licença ou cessão de direitos de propriedade intelectual ao Cliente, sendo disponibilizados para acesso e uso único e exclusivo do Cliente nos termos deste Contrato, sendo-lhe expressamente vedado:

- (i) modificar, adaptar, traduzir, editar, publicar, transferir, vender, licenciar, reproduzir em quaisquer meios, criar obras derivadas, distribuir, disponibilizar, total ou parcialmente, ou de qualquer outra forma explorar os Direitos de Propriedade Intelectual;
- (ii) apagar ou modificar quaisquer referências de autoria, comunicações legais, indicações ou avisos contidos nos Direitos de Propriedade Intelectual;
- (iii) vender, alugar ou transferir o acesso aos Direitos de Propriedade Intelectual;

(iv) modificar, adaptar, vender, distribuir, sublicenciar, criar obras derivadas, realizar engenharia reversa no código fonte dos Direitos de Propriedade Intelectual;

(v) praticar qualquer ato que afete o seu desempenho, acesso ou funcionalidade dos Direitos de Propriedade Intelectual;

(vi) difundir código malicioso ao efetuar o *download* dos Direitos de Propriedade Intelectual a qualquer tempo; e

(vii) utilizar os Direitos de Propriedade Intelectual em desacordo a este Contrato, bem como de forma contrária aos preceitos morais e éticos e da boa-fé.

5.3. Sanções. A violação, pelo Cliente, de qualquer das disposições relacionadas aos Direitos de Propriedade Intelectual poderá ensejar a imediata responsabilidade civil e/ou criminal, bem como a rescisão do presente Contrato por parte da L4U.

6. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

6.1. Vigência. Este Contrato é celebrado pelas Partes por prazo indeterminado e poderá ser rescindido por qualquer das Partes, a qualquer momento, independentemente de notificação prévia à outra Parte, observado que caso a rescisão ocorra por solicitação do Cliente em prazo igual ou inferior a 2 (dois) dias do vencimento mensal, ficará o Cliente responsável pelo pagamento do mês subsequente.

6.2. Notificações. Todos os avisos, acordos, renúncias e outras notificações a serem realizados pelas Partes em razão do disposto no presente Contrato deverão ser feitos por escrito e entregues por carta registrada, *courier*, fac-símile, em mãos ou enviados por e-mail ou pela Plataforma, em qualquer caso, mediante confirmação de entrega, recebimento ou aceite, conforme o caso, para os endereços físicos e eletrônicos da L4U indicados neste Contrato ou constantes do cadastro do Cliente no Site.

6.3. Autonomia das Disposições. Caso qualquer termo ou disposição deste Contrato seja considerado ilegal ou inexecutável por força de qualquer lei, política pública, determinação ou sentença de juízo ou autoridade governamental, todos os demais termos e disposições deste Contrato não afetados permanecerão em pleno vigor e efeito.

6.4. Acordo Integral. Este Contrato constitui o acordo integral das Partes no que se refere ao seu objeto, substituindo todo e qualquer acordo e entendimento prévio entre as Partes, verbal ou por escrito, no que se refere ao seu objeto.

6.5. Alterações. A L4U terá o direito de alterar o conteúdo do presente Contrato a qualquer momento, exceto com relação a alterações que resultarem em ônus financeiro

adicional ao Cliente, as quais somente poderão ser realizadas mediante aviso prévio do Cliente. Todas as alterações ao presente Contrato deverão ser comunicadas no Site, bem como registradas no cartório de títulos competente.

6.6. Renúncia. A renúncia de qualquer das Partes com respeito a qualquer direito, obrigação ou requisito decorrente deste Contrato será eficaz apenas se for apresentada por escrito. Qualquer omissão ou tolerância por qualquer das Partes com relação às disposições do presente Contrato ou na exigência do cumprimento de quaisquer de suas Cláusulas, a qualquer tempo durante a vigência do presente Contrato, não afetará de qualquer forma a validade do presente Contrato, ou de parte dele, e não será considerada como precedente, alteração ou novação de suas Cláusulas, nem renúncia do direito de tal Parte previsto neste Contrato de exigir o cumprimento de qualquer de suas disposições, nem em qualquer caso isentará qualquer das Partes do total cumprimento de suas obrigações estipuladas neste Contrato.

6.7. Registro de Acesso de Internet. Este Contrato é celebrado entre as Partes por meio de uma conexão à internet, em razão de solicitação registrada pelo Cliente no Site, de acordo com as informações de usuário e data constantes do registro de acesso a aplicações de internet.

6.8. Registro Físico do Contrato. Uma cópia deste Contrato encontra-se registrada no Centro de Estudos de Distribuição de Títulos e Documentos de São Paulo – CDT, sob o microfilme n.º 2139926.

6.9. Lei Aplicável e Foro. O presente Contrato será regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira aplicável. Fica eleito o foro da comarca central da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir quaisquer disputas relacionadas a este Contrato.
