

---

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

(em vigor a partir de 30 de Agosto de 2017)

---

### **ESCOPO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONSENTIMENTO**

**Política de Privacidade.** Essa Política de Privacidade (a “Política de Privacidade”) descreve como a L4U LOADING FOR YOU ACELERADORA DE MARKETING E NEGOCIOS DIGITAIS LTDA. - EPP (“L4U,” “Nós” ou “Nosso”) processa as informações obtidas de e sobre a pessoa (“Você”, “Seu” ou “Sua”) que vier a acessar qualquer conteúdo da plataforma Metlycs, incluindo através de nosso aplicativo ou website (<http://metlycs.com/>) (em conjunto, o “Site”) ou usa nossos serviços contendo um link para essa Política de Privacidade ou que, de qualquer outra maneira, fazem referência ou incluem um link para essa Política de Privacidade (em conjunto, os “Serviços”). A nossa Política de Privacidade também descreve as fontes utilizadas para obter informações sobre você, informa como utilizamos, compartilhamos e protegemos suas informações e suas opções em relação ao uso de suas informações. Esta Política de Privacidade é um documento complementar aos Termos de Uso de nosso Site, disponível em <http://app.metlycs.com/terms>, o qual recomendamos que seja analisado por Você de tempos em tempos.

**Segurança das Informações.** Adotamos medidas administrativas, técnicas, pessoais e físicas para proteger as informações sob nosso controle contra perda, roubo e uso, divulgação ou modificação não autorizada. Entretanto, ressaltamos que nenhum meio usado para transmitir ou armazenar dados eletrônicos está totalmente seguro e, por esse motivo, não podemos garantir que as informações nunca serão acessadas, usadas ou divulgadas de uma maneira inconsistente com essa Política de Privacidade. Suas informações serão retidas pelo prazo necessário para as finalidades dessa Política de Privacidade, a não ser que a lei exige um prazo de retenção maior.

**Alterações.** Essa Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento com a publicação de sua versão mais recente, indicando a data em que foi realizada a última alteração. Você será informado de maneira apropriada de qualquer mudança significativa alterando nosso processo de coletar, usar e/ou compartilhar informações pessoalmente identificáveis através dos Serviços.

**Consentimento.** Ao acessar os Serviços por qualquer meio, inclusive através de serviços de mídia social, você estará automaticamente autorizando a L4U a coletar, armazenar e utilizar Suas Informações Pessoais e conteúdo de acordo com essa Política de Privacidade. **Caso você não concorde com a nossa Política de Privacidade ou não tenha o interesse de compartilhar**

**quaisquer de suas Informações Pessoais de acordo com os termos aqui previstos, você deverá descontinuar o acesso aos Serviços.**

## FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

**Informações Pessoais.** Para os fins dessa Política de Privacidade, “Informações Pessoais” significam informações identificando uma pessoa específica, como seu nome completo ou endereço de e-mail. Quando outras informações estão associadas com as informações pessoais, (como, por exemplo, Seu histórico de acessos, Suas opções para receber newsletters ou as Suas preferências em nosso Site), essas outras informações também serão classificadas como informações pessoais de acordo com essa Política de Privacidade.

**Fornecimento de Informações Pessoais.** Durante o Seu acesso aos nossos Serviços, poderemos solicitar a você diretamente que cadastre Suas Informações Pessoais em nossos provedores, como condição necessária à consumação dos referidos Serviços. Além disso, algumas áreas de nossos Serviços podem permitir o envio de posts, mensagens, comentários, nomes de tela, arquivos de computador e outros materiais e, ao publicar Informações Pessoais através desses Serviços, a L4U classificará essas informações como públicas e não limitará o uso ou divulgação dessas informações, de acordo com essa Política de Privacidade. Além das Informações Pessoais fornecidas diretamente por Você, a L4U também poderá coletar Informações Pessoais por meio de tecnologias padronizadas para automaticamente registrar outras informações, conforme indicado abaixo:

- *Endereço IP e Outras Informações de Identificação.* Ao acessar e interagir com nossos Serviços, a L4U e nossos provedores poderão coletar informações sobre Suas visitas para autorizar a sua conexão com o Serviço e saber a frequência com que visitantes específicos visitam as várias áreas de nossos Serviços. Podemos coletar seu endereço de Protocolo da Internet (IP), identificando seu computador ou o provedor de serviços que usou para acessar os Serviços, ou ainda informações sobre seu navegador, identificadores de autenticação e outras informações sobre software e hardware. Ao acessar os Serviços através de um dispositivo móvel ou outro dispositivo, podemos coletar o identificador desse dispositivo móvel, dados de geolocalização (inclusive sua localização exata) e outras informações sobre transações realizadas através desse dispositivo. Podemos combinar essas informações com outras informações coletadas para alinhar nossos Serviços e comunicações com seus interesses.
- *Informações e Conteúdo de Mídia Social.* Ao acessar um Serviço através de um login de serviço de mídia social, podemos coletar seu ID de usuário e/ou o nome de usuário associado ao serviço de mídia social, e qualquer informação que você classificou como pública em conexão com este serviço de mídia social (tal como a foto de Seu perfil, endereço de e-mail e listas de amigos).

- *Cookies.* Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador do usuário e usados por sites para recordar informações sobre seus visitantes e personalizar o site em visitas subsequentes para economizar tempo durante determinadas atividades. Nós utilizamos cookies para diversas finalidades para aprimorar a qualidade de nossos Serviços, bem como para garantir continuidade entre páginas. Você tem a opção de configurar seu navegador para aceitar todos os cookies, rejeitar todos os cookies ou emitir uma notificação quando um cookie for criado. Caso Você rejeite ou limite os cookies da L4U, Sua capacidade de usar alguns de nossos Serviços poderá ser prejudicado.
- *Web beacons e outras tecnologias de rastreamento.* Os Serviços podem usar outras ferramentas de rastreamento, inclusive “pixel tags”, “web beacons”, “web bugs”, “clear GIFs”, entre outros (em conjunto, “Web Beacons”) para coletar informações sobre as atividades do usuário ao usar os Serviços. Essas pequenas imagens eletrônicas são embutidas no conteúdo do Site e em mensagens de e-mail. Como os cookies, os Web Beacons permitem rastrear quais páginas e conteúdos (inclusive anúncios) são acessados e visualizados pelo usuário. Ao enviar e-mails em formato HTML (ao contrário de texto) para Você, podemos incluir Web Beacons nesses e-mails para monitorar o número usuários e identificar tendências agregadas e o uso de páginas individuais para oferecer conteúdo mais adequado aos nossos usuários. Os Web Beacons incluídos em e-mails podem reconhecer atividades como a abertura de um e-mail, o número de vezes que um e-mail foi encaminhado, o número de acessos de links enviados, entre outras informações. Os Web Beacons distribuídos por uma página da internet não podem ser rejeitados, mas, os Web Beacons enviados por e-mail podem ser rejeitados ao desabilitar imagens HTML ou rejeitar e-mails HTML através do seu software de e-mail.
- *Outras fontes.* A L4U pode suplementar as Informações Pessoais coletadas automaticamente sobre Você com informações de outras fontes, por exemplo, informações publicamente disponíveis em serviços de mídia social, fontes comerciais e informações de parceiros comerciais.

## **USO E COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**Uso de Informações.** A L4U pode usar as Informações Pessoais para várias finalidades comerciais, entre as quais:

- manter e administrar de Sua conta, entregar conteúdo e Serviços encomendados por Você e aprimorar Sua experiência com os Serviços;
- processar e rastrear suas encomendas de produtos ou serviços e fornecer os Serviços e conteúdo requisitados por Você;

- comunicar com Você sobre o conteúdo e Serviços ou outros produtos, conteúdo ou serviços de Seu interesse, ou responder para seus comentários ou perguntas;
- realizar análises comerciais ou pesquisas para aprimorar a qualidade de nossos negócios e Serviços e os produtos e serviços que oferecemos; ou
- outras finalidades, mediante o seu consentimento.

Para aumentar o interesse e relevância de nossos Serviços, conteúdos e anúncios, poderemos utilizar as Informações Pessoais para fazer inferências e previsões sobre Suas possíveis áreas de interesse. Quando as Informações Pessoais coletadas não identificam Você especificamente, podemos usar essas informações para qualquer finalidade ou compartilhar essas informações com terceiros.

**Compartilhamento e Divulgação de Informações.** As Informações Pessoais serão usadas e compartilhadas de acordo com essa Política de Privacidade, inclusive:

- com entidades que nos ajudam a administrar e fornecer os Serviços, incluindo serviços como a implementação de sites e aplicativos, manutenção e suporte, personalização, processamento de pagamentos, distribuição de e-mails, medição e melhorias, administração de promoções ou concursos, reservas, operação de serviços e administração de promoções, somente na medida em que essas entidades precisam dessas informações para executar seus serviços ou de acordo com a lei;
- com entidades identificadas cujos produtos ou serviços são usados ou requisitados por Você ao usar os Serviços;
- com nossos parceiros comerciais (o uso de suas informações pessoais será regido pelas políticas de privacidade de cada parceiro);
- com terceiros para processar Seus pedidos por conteúdo em vídeo disponibilizado pelos Serviços durante o curso normal de negócios;
- com terceiros selecionados para o envio de material promocional divulgando seus produtos e serviços;
- com autoridades governamentais para responder a processos jurídicos ou quando exigido por lei, para proteger os bens, direitos ou segurança de qualquer pessoa ou para investigar uma potencial violação da lei, efetivar qualquer termo de uso ou outro contrato, ou para uma transação corporativa, como alienação, fusão, consolidação, falência ou venda de ativos;

- com outras pessoas, mediante o seu consentimento.

Quando as Informações Pessoais coletadas são agregadas, anônimas ou não identificam Você pessoalmente, podemos usar essas informações para qualquer finalidade ou para compartilhar com terceiros.

**Preferências para compartilhamento das Informações Pessoais.** Você pode a qualquer momento cancelar o Seu cadastro em nosso Site, nos termos desta Política de Privacidade, ou optar por não receber comunicações promocionais mediante o envio de uma notificação para Nós por meio do e-mail [suporte@metlycs.com](mailto:suporte@metlycs.com). A Sua solicitação será atendida dentro de um prazo razoável. Lembramos que em algumas situações, mesmo depois de cancelar Sua conta cópias de seu conteúdo ainda podem ser visíveis onde, por exemplo, Você compartilhou informações com a mídia social ou outros serviços. Devido à natureza da tecnologia de *caching*, a Sua conta ainda pode ser acessível a outras pessoas por um determinado período de tempo. Também podemos reter cópias de segurança de Sua conta em Nossos servidores por um período após o cancelamento de sua Conta para detectarmos fraudes ou cumprirmos com a lei aplicável ou Nossas políticas internas de segurança. Nem sempre será possível remover ou deletar todas suas informações devido a limitações técnicas, contratuais, financeiras ou jurídicas.

**Usuários e visitantes internacionais.** Os nossos Serviços são fornecidos, desenvolvidos e elaborados através do Brasil. Caso você esteja utilizando o Site ou os Serviços de outras regiões com leis que regulam a coleta e uso de Informações Pessoais de forma diversa daquela prevista no Brasil, por favor, note que suas Informações Pessoais estarão sujeitas às leis brasileiras.

## **INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS POR TERCEIROS**

**Anúncios Online de Terceiros.** Alguns dos anúncios exibidos nos Serviços são servidos por terceiros que também coletam informações por meio de cookies, Web Beacons e outras tecnologias, para coletar informações sobre Suas atividades online nesse e outros sites e aplicativos e oferecer anúncios mais relevantes para Você. Esses terceiros também podem usar Suas Informações Pessoais com a intenção de alinhar e servir anúncios para você e analisar a distribuição desses anúncios nos Serviços.

**Sites de Terceiros.** Ao clicar em ou interagir com um hyperlink ou anúncio exibido nos Serviços, você pode sair de nossos Serviços ou enviar informações para outro site ou aplicativo. A nossa Política de Privacidade não se aplica às interações com sites ou aplicativos móveis de terceiros, mesmo se o link está em ou o site ou aplicativo de terceiros foi acessado através de nossos Serviços. Você deve ler a política de privacidade do provedor externo para saber como

suas informações serão administradas em seu site. Não temos qualquer controle sobre terceiros, seus sites ou seus produtos ou serviços.

**Serviços de Pagamento.** Em alguns casos, podemos usar um serviço de pagamento não afiliado para realizar compras ou pagamentos usando o site de um provedor de serviços pagamentos terceirizado, mantidos por instituições financeiras e administradoras de cartões de crédito, por exemplo (“Serviço de Pagamento”). Ao comprar um produto ou realizar um pagamento usando um Serviço de Pagamento, você será direcionado à página operada por aquele Serviço de Pagamento. Qualquer informação fornecida para o Serviço de Pagamento está sujeita à política de privacidade do Serviço de Pagamento e não essa Política de Privacidade. Não temos controle sobre ou responsabilidade por qualquer uso das informações coletadas pelo Serviço de Pagamento através de qualquer Serviço de Pagamento.

\*\*\*\*\*